

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beautysalon BIJ DENISE en een cliënt waarop Beautysalon BIJ DENISE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Verrichte inspanningen

De behandelingen bij Beautysalon BIJ DENISE worden naar beste inzicht en in overeenkomst met de eisen van een goed vakmanschap en op basis van de op dat moment bekende niveau van wetenschap uitgevoerd. Beautysalon BIJ DENISE verplicht zich tot en voor zover het redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt te informeren over de financiële consequenties van de te uitvoeren behandelingen en/ of aanvullingen hierop

3. Afspraken

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo snel mogelijk kenbaar te maken, echter uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak. Het verzetten of annuleren van een afspraak wordt alleen geaccepteerd indien dit telefonisch is doorgegeven via de hiervoor bekende telefoonnummer. Indien deze verplichting door de cliënt niet of niet tijdig wordt nagekomen heeft Beautysalon BIJ DENISE het recht om 50% voor de afgesproken transactie in rekening te brengen.

Bij het te laat verschijnen van de cliënt met meer dan 5 minuten en minder dan 15 minuten mag Beautysalon BIJ DENISE de behandeling inkorten met de tijd evenredig aan de vertragende starttijd. Het te berekenen bedrag voor deze transactie zal ongewijzigd blijven.

Bij het te laat verschijnen van de cliënt met meer dan vijftien minuten mag Beautysalon BIJ DENISE de behandeling annuleren en 50% voor deze transactie in rekening brengen.

Vergeet u de afspraak af te zeggen, dan zijn wij helaas genoodzaakt het gehele bedrag van de ingeplande behandeling(en) in rekening te brengen.

Beiden partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover

zegt. Overmacht: Omstandigheid waar je niets aan kunt doen, waardoor je niet in staat bent te doen wat je moet doen.

Bij herhaaldelijk afzeggen van afspraken binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak of niet komen opdagen voor een afspraak zonder bericht/opgave van redenen mag Beautysalon BIJ DENISE de cliënt de toegang tot de salon ontzeggen.

4. Persoonsgegevens & privacy

Voorafgaande aan de eerste transactie zullen persoonlijke gegevens aan de cliënt worden gevraagd. De cliënt mag aannemen dat er alleen gegevens gevraagd worden die voor het voeren van een bedrijfsadministratie en het uitvoeren van behandelingen noodzakelijk zijn. Deze persoonlijke gegevens worden vastgelegd in een daarvoor geautomatiseerd systeem.

Beautysalon BIJ DENISE handelt volgens de richtlijnen opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens bij het werken met de persoonlijke gegevens van de cliënt. Beautysalon BIJ DENISE zal deze persoonlijke gegevens van de cliënt niet verstrekken aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

5. Betaling

Beautysalon BIJ DENISE vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op de daarvoor bestemde websites en worden mondeling in de schoonheidssalon vermeld. De vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Prijswijzigingen onder voorbehoud.

Aanbiedingen vermeld in advertenties en op de website zijn geldig als de aangegeven looptijd en / of zolang de voorraad strekt. Indien er additionele voorwaarden voor deze aanbiedingen van kracht zijn, zullen deze worden vermeld.

De cliënt dient voor het verlaten van de salon de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pintransactie te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

Beautysalon BIJ DENISE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de specialiste van Beautysalon BIJ DENISE is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

Indien de cliënt problemen heeft met de huid, wordt de cliënt dringend aangeraden altijd direct de (huis)arts te raadplegen. De (huis)arts kent de cliënt zijn of haar medische geschiedenis en is in staat de cliënt persoonlijk te onderzoeken en heeft de ervaring en kennis om effectief in te spelen op de situatie. Beautysalon BIJ DENISE is tevens niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken (14 dagen) na ontdekking mondeling als

zowel schriftelijk gemeld worden aan de Beautysalon BIJ DENISE.
Beautysalon BIJ DENISE moet de cliënt binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Beautysalon BIJ DENISE de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien een klacht over de producten gegrond is zal Beautysalon BIJ DENISE het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

Indien Beautysalon BIJ DENISE en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

Beautysalon BIJ DENISE geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

Deze garantie vervalt indien, indien:

- De cliënt op de hoogte is gebracht door de specialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De cliënt andere producten dan door de specialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens het advies van de specialiste heeft gebruikt;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Na een (gezichts)behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

9. Beschadiging en/of diefstal

Beautysalon BIJ DENISE heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Tevens meldt Beautysalon BIJ DENISE diefstal altijd bij de politie.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de specialiste van Beautysalon BIJ DENISE het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

Bij Beautysalon BIJ DENISE wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten en tevens de bedrijfshandboek en richtlijnen voor (medisch)

pedicure.

Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Beautysalon BIJ DENISE en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldig is ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

12. Geheimhouding

Beautysalon BIJ DENISE verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie wordt als vertrouwelijk behandeld als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de specialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.